



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาล...(งานนิติการและการพาณิชย์) โทร. ๐๓๒-๖๕๑๘๐๑.....

ที่ ปช ๕๓๐๐๑/๑๑๕ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

ปรางบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปรางบุรี

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของรัฐข้อ ๔๒ กำหนดให้ท้องถิ่นแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำไปดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อผลการประเมินฯ ที่เพิ่มขึ้น และรายงานผลความก้าวหน้าตามข้อ ๔๒ เพื่อตอบในข้อ ๔๓ ของการประเมินฯ ต่อไปนี้

ในการนี้ คณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ สรุปประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและต้องพัฒนาให้ดีขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวรัชดาภรณ์ มังคราช)

นิติกรชำนาญการ

(นางมุกดา ศรีวัง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....

(นายทรงพล ศรีแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลปรางบุรี

(นางธัญวีร์ ศรีอ่อน)

นายกเทศมนตรีตำบลปรางบุรี



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ของ

เทศบาลตำบลปราณบุรี

อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

www.pranburicity.go.th

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล รายงานการ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผล จากการรับรู้ของมีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนน ครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลปรางมณีหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงาน ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการ ป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการ ยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Percepypion Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผล คะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๕) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลปรางบุรี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๘.๑๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A ผลคะแนน ดังนี้

๑) ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๔๙ บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริการที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผลคะแนนดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจประเมิน	คะแนน
IIT๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๑๖
IIT๒	การใช้งบประมาณ	๘๕.๒๙
IIT๓	การใช้อำนาจ	๙๐.๕๒
IIT๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๑๔
IIT๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๓๒

๒) ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๓๕ บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามหลักมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่นๆ โดยมีผลคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจประเมิน	คะแนน
EIT๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๖
EIT๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๗๑
EIT๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๙๙

๓) ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๕๗ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นจากการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีผลคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจประเมิน	คะแนน
OIT๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๖๔
OIT๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลปรางบุรี อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๑๖
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๖
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๓๒
๔	การใช้อำนาจ	๙๐.๕๒
๕	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๖๔
๖	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๙๙
๘	การใช้งบประมาณ	๘๕.๒๙
๙	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๕.๑๔
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๗๑

ตารางเปรียบเทียบผลคะแนน

ตัวชี้วัด	คะแนน		ผลต่าง
	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๙๘	๙๕.๑๖	+๒.๑๘
๒.การใช้งบประมาณ	๘๘.๒๔	๘๕.๒๙	-๒.๙๕
๓.การใช้อำนาจ	๙๒.๘๘	๙๐.๕๒	-๒.๓๖
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๖๗	๘๕.๑๔	-๓.๕๓
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๑๐	๙๑.๓๒	+๒.๒๒
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๓๔	๙๔.๓๖	+๑๔.๐๒
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๐๒	๗๘.๗๑	-๔.๖๙
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๒๔	๘๕.๒๙	-๒.๙๕
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๖๔	๘๙.๖๔	๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๘๗.๕๐	-๑๒.๕

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๑๖

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และกรณีในช่วงเทศกาลสำคัญ ประเพณีต่างๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนในอนาคตได้

๓.๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๒๙

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ได้แก่ การจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน มีการเผยแพร่อย่างโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในด้านต่างๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

๓.๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๕๒

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับ

กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๓.๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๑๔

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมของบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน จะต้องมีการควบคุมในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ

๓.๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๓๒

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของการบริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตเกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๑.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๓๖

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนการและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีรับสินบน แต่ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาปรับปรุงการดำเนินการ

๓.๑.๗ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๒๙

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๓.๑.๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๖๔

เป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนทราบ ได้แก่

๓.๑.๙ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๐

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๔. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด

๔.๑ จุดอ่อน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๗๑ โดยต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชน เช่น E-service Facebook Line เพื่อให้ประชาชนสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลได้อย่างชัดเจน

๔.๒ จุดแข็ง ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๑๖ โดยจะต้องพัฒนาการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และกรณีในช่วงเทศกาลสำคัญ ประเพณีต่างๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนในอนาคตได้ โดยเทศบาลได้ให้ความสำคัญ โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลปราณบุรีทุกคนปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๔.๓ ผลการประเมินคะแนน ITA ของเทศบาลตำบลปราณบุรี ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ลดลงเมื่อเทียบกับผลการประเมินคะแนน ITA จากปี พ.ศ.๒๕๖๔ ลดลง ร้อยละ ๑.๐๖

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลปราณบุรี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๙.๒๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A ผลคะแนน ดังนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลปราณบุรี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๘.๑๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A ผลคะแนน

แต่มีผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ลดลง เมื่อเทียบกับผลคะแนนการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๔ เทียบกับผลคะแนนการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน		ผลต่าง
	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑.การใช้งบประมาณ (IIT)	๘๘.๒๔	๘๕.๒๙	-๒.๙๕
๒.การใช้อำนาจ (IIT)	๙๒.๘๘	๙๐.๕๒	-๒.๓๖
๓.การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๘๘.๖๗	๘๕.๑๔	-๓.๕๓
๔.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๘๓.๐๒	๗๘.๗๑	-๔.๓๑
๕.การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	๘๘.๒๔	๘๕.๒๙	-๒.๙๕
๖.การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐	๘๗.๕๐	-๒๒.๕

จึงเป็นกรณีที่เทศบาลตำบลปรางบุรีจะต้องพัฒนาตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงขึ้นและผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ A (ร้อยละ ๘๕)

ข้อเสนอแนะ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปรางบุรี เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น
๒. หน่วยงานควรปรับปรุงการบริการให้มีความทันสมัย เช่นการจ่ายเงินผ่าน QR code เป็นต้น
๓. ดำเนินการประกาศและขับเคลื่อนการทำงานนโยบาย No Gift Policy
๔. ผลคะแนนการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อเทียบกับปี พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่าคะแนนลดลง หน่วยงานจึงควรติดตามและอธิบายเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานทราบถึงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปรางบุรี
๕. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน

๕. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ข้อเสนอแนะ	มาตรการการขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๑.แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปรางบุรี	กำหนดแนวทางการยกระดับผลการประเมิน ITA ให้สูงขึ้น	- คณะทำงาน ITA	ต.ค. ๖๕-มี.ค.๖๖	การประชุม ติดตามและรายงานผล

ข้อเสนอแนะ	มาตรการการขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๒.ดำเนินการประกาศและขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy	ทำการประกาศ นโยบาย No Gift Policy โดยผู้มีบริหารคนปัจจุบัน	-ทุกส่วนราชการ - นิติกร	ต.ค. ๖๕- มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ มาตรการการขับเคลื่อน
๓. คะแนนผลการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายในหน่วยงาน (IIT) ปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อเทียบกับปี พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่าคะแนนลดลง	กำกับติดตามการทำงานของบุคลากรในสังกัดให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสเพิ่มขึ้น อธิบายและชี้แจงบุคลากรเพื่อเข้าใจแนวทางการตอบแบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายในเพื่อดูว่าข้อใดเป็นข้อคำถามในแนวบวก ข้อใดเป็นข้อคำถามในแนวลบ เพื่อป้องกันการตอบผิดข้อคำถาม	-ทุกส่วนราชการ -นิติกร	ต.ค. ๖๕- มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ มาตรการการขับเคลื่อน
๔. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	มีการเผยแพร่/กิจกรรม/ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สู่สาธารณชนทางช่องทางออนไลน์ เช่น website , Facebook เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงผลงาน/กิจกรรม/ข้อมูลต่างๆ ที่เทศบาลตำบลปราณบุรีดำเนินการ รวมทั้งมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทันเท่าการณ	-ทุกส่วนราชการ -หน่วยงานประชาสัมพันธ์	ต.ค. ๖๕- มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ มาตรการการขับเคลื่อน

